



aruba // Enterprise Scorecard

Kennzahlen-Cockpit

Balanced Scorecard

Strategien

... Unternehmen steuern mit Kennzahlen

Unternehmens-Cockpit

Eine verlässliche Informationsversorgung mit zuverlässigen, stets aktuellen und transparenten Kennzahlen ist heute unerlässlich, um ein Unternehmen erfolgreich zu führen. Hierbei ist es von besonderer Bedeutung, dass wichtige Sachverhalte nicht in einer Informationsflut untergehen, sondern die Aufmerksamkeit auf das Wesentliche gelenkt wird. Genau dies ist der Ansatz der Enterprise Scorecard. Anhand weniger, dafür aber aussagekräftiger Kennzahlen, steuern Sie Ihr Unternehmen - erfolgreich und nachhaltig. In einem einzigartigen Unternehmens-Cockpit führen Sie Ihre unternehmensspezifischen Kennzahlen zusammen und sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeiter wesentliche Ziele stets im Blick haben.

Berichts Scorecard

Scorecard: 1 | Automotive AG | Status: aktiv | Priorität: -

Perspektive: - | Strategisches Thema: -

Management Level: - | Periodizität: Monat | Periode: 2013-08

Suchen Aktualisieren Leeren Neu Verlassen

Periode + kumulierte Werte Standard 100 19 Datensätze

Ziel	Kennzahl	Istwert	Planwert	Trend	Forecast 2. Jahr	Ist.kum.	Plan.kum.	Trend.kum.	K.	Q.
Perspektive: Finanzen										
Frühzeitige Deckung Fixkosten	Deckungsbeitrag 1	12,38	17,14	8 %	16,17	15,55	17,14	-17 %	91 %	
Kostenbewusstsein	Cash Flow	4,92	15,00	-6 %	6,04	5,97	15,00	-15 %	90 %	
Umsatzanteil Ausland steigern	Umsatzanteil Ausland	64,5	63,0	5 %	62,2	61,7	63,0		98 %	
Verringerung Opportunitätskosten	Auftragsbestand Rückstand	1.300.000	1.500.000	7 %	18.300.000	12.400.000	12.000.000	4 %	92 %	
Zukunftssicherung Unternehmen	Eigenkapitalquote	13,34	20,00	-8 %	13,90	1			91 %	
Perspektive: Interne Prozesse										
Effiziente Produktion	Anlageneffizienz	88,00	85,00	7 %	84,50	8	Kapitalerhöhung geplant durch strategischen Investor.			
Reduzierung Kapitalbindung	Lagerwert	4.200.000	4.500.000	18 %	55.500.000	36.000				
Zuverlässigkeit	Fehlerquote PPM	47	50	-2 %	116 %	636	435	400	1 %	91 %
Perspektive: Kunden										
Kundenbindung Ausland	Auslandsumsatz je Kunde	2.400,00	2.400,00	41 %	100 %	26.030,00	15.850,00	16.600,00	13 %	95 %
Kundenbindung und Innovation	Mit Kunden entw. Innovationen	7	5	17 %	140 %	55	34	40	-23 %	85 %
Kundenbindung und Innovation	Umsatz neuer Produkte	480.000	800.000	14 %	100 %	6.120.000	3.810.000	4.800.000	-2 %	90 %
Kundenzufriedenheit	Liefergrad	80,00	85,00	10 %	94 %	78,06	78,94	85,00	-16 %	95 %
Kundenzufriedenheit	Liefertreue	87,00	85,00	7 %	102 %	81,72	80,94	85,00	-5 %	95 %
Umsatzsteigerung	Umsatz Top 20 Kunden	7.700.000	6.000.000	20 %	128 %	74.600.000	49.800.000	48.000.000	-13 %	104 %
Perspektive: Mitarbeiter										
Engagierte Mitarbeiter	Verbesserungsvorschläge	22	20	16 %	110 %	232	151	170	-12 %	89 %
Gesunde, leistungsfähige Mitarbeiter	Krankehaltstage	62	60	21 %	92 %	750	509	480	2 %	94 %
Verbesserung Mitarbeiterkompetenz	Schulungstage	121	100	13 %	171 %	1.190	797	800	-14 %	100 %
Verteilung Kompetenzen	Führungspos. mit Stellvertretung	96,00	100,00	0 %	96 %	95,50	94,00	100,00	-10 %	94 %
Perspektive: Radarperspektive										
Umsetzung strategische Ziele	Radar	0	0			0	0	0		

Einsatzgebiete

- Strategische und operative Unternehmenssteuerung anhand von KPIs
- Operatives Kennzahlen-Cockpit
- Balanced Scorecard
- Unternehmens-Cockpit
- Strukturiertes Kennzahlen-System

Balanced Scorecard

Neben dem Einsatz als operatives Kennzahlen-Cockpit, kann Enterprise Scorecard auch als Balanced Scorecard eingesetzt werden. Hierbei richtet sich der Blick nicht nur auf monetäre Leistungen der Vergangenheit wie Umsatz, Deckungsbeitrag oder Gewinn. Vielmehr schaffen Sie durch die Einbeziehung weiterer Perspektiven wie Markt/Kunde, interne Prozesse und Mitarbeiter ein strategisches, in die Zukunft gerichtetes Führungsinstrument zur Verfolgung Ihrer Unternehmensstrategie.

Flexible Lösung

Ganz gleich welchen Weg Sie für eine erfolgreiche Unternehmenssteuerung wählen,

Enterprise Scorecard unterstützt Sie durch verlässliche und stets aktuelle Kennzahlen.

Vision, Ziele und Kennzahlen

Ausgangspunkt für eine strategische Unternehmensführung ist die Formulierung einer Vision, aus der Sie strategische Ziele ableiten und Kennzahlen festlegen. Erst durch die Festlegung von Kennzahlen, verbunden mit konkreten Zielvorgaben, werden Ihre Ziele messbar. Jedem Ziel kann eine oder mehrere Kennzahlen zugeordnet und so die Zielerreichung gemessen werden. Als Kennzahlen können Sie sowohl absolute Größen oder aber Verhältniszahlen verwenden.

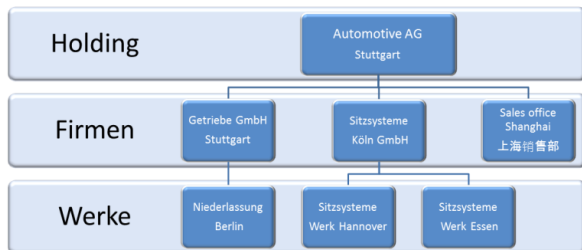
... Verlässlichkeit und höhere **Transparenz**

Strategie-Landkarten

Über Strategy Maps visualisieren Sie Ihre strategischen Ziele und deren Beziehungen zueinander. Damit werden Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge verdeutlicht. Aus der grafischen Darstellung können Sie direkt in die Scorecards und Cockpitsichten navigieren, um einen Einblick in die aktuelle Situation dieses Bereichs zu erhalten.

Unternehmenseinheiten

Mit Enterprise Scorecard definieren Sie Ihre Unternehmenseinheiten (Werke, Abteilungen, Sparten) in Form einzelner Scorecards. Jede Scorecard enthält die für die Steuerung dieser

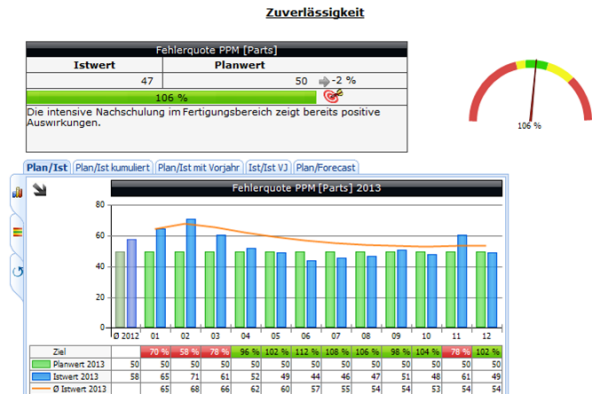


Organisationseinheit maßgeblichen Ziele und Kennzahlen, abgestimmt mit den Zielen der Gesamtorganisation.

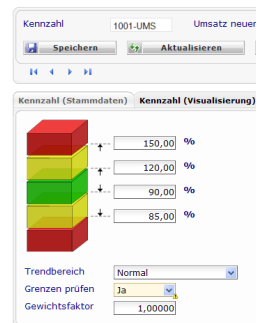
Visualisierung im Cockpit

Über flexibel gestaltbare Cockpit-Sichten erhalten Sie jederzeit ein aktuelles Bild der Situation in den Bereichen wie Vertrieb, Finanzen, Produktion oder Beschaffung. Periodische Soll/-Ist-Vergleiche und Trendinformationen zeigen Ihnen die Fortschritte bei der Umsetzung Ihrer Unternehmensstrategie auf.

Durch aussagekräftige graphische Darstellungen erkennen Sie auf einen Blick, wo Ziele bereits erreicht und wo weitere Maßnahmen notwendig sind. Für eine schnelle Erkennung von Abweichungen sorgt die Zuordnung von



Schwellwerten für die jeweilige Kennzahl und die Visualisierung über die integrierte Ampel-funktion. Abweichungen können wahlweise zu den Planwerten des Jahres oder zu den Vorjahreswerten ausgewiesen werden. Auch schaffen Langzeitdarstellungen über mehrere Jahre hinweg zusätzliche Aussagekraft über den Verlauf von Entwicklungen.



Kommentierung von Kennzahlen

Für eine richtige Interpretation der Kennzahlen kann das Controlling oder der Kennzahlen-Verantwortliche die Kennzahlen je Periode mit Kommentaren versehen. Dadurch können z. B. Einmal- oder Sondereffekte auch Dritten verständlich gemacht und Rückfragen vermieden werden.

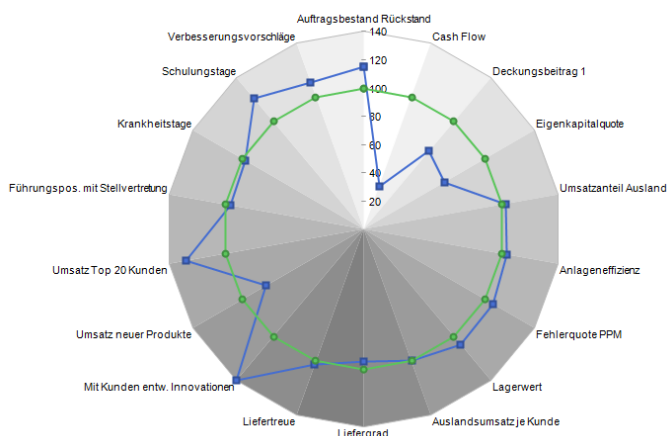
Visualisierung

- Multidimensionale BI Berichte
- Strategy Maps
- 8D-Reports
- Radardiagramme
- Business Charts

... effiziente Steuerung und Kontrolle

Rundum-Blick

Einen Gesamtüberblick über die wichtigsten Kennzahlen liefert Ihnen das Radar-Diagramm. Auf einen Blick wird hier erkennbar, wie erfolgreich und ausgewogen Sie Ihre Ziele erreicht haben.



Absprung in Detailberichte

Aus der Scorecard können Sie für jede Kennzahl in Detailberichte von Enterprise BI verzweigen. Dadurch kann jede Kennzahl multidimensional und aus unterschiedlichen Blickwinkeln analysiert und so die Frage beantwortet werden, wie diese zustande kommt. Auch ein Direktabruf anderer Dokumente wie PDF-, Excel-, oder Word-Dokumente oder ein Verzweigen über Hyperlinks in andere Systeme ist denkbar einfach.

8D-Reports

Mit Hilfe von 8D-Reports lassen sich die Ursachen von Problemen und Fehlern beschreiben und dokumentieren, die z.B. zur Folge hatten, dass Kennzahlen in den „roten Bereich“ gekommen sind. Nach der 8D-Systematik werden einerseits Maßnahmen definiert, die die Probleme kurzfristig abstellen, andererseits Maßnahmen, die dazu dienen, das Problem

dauerhaft zu lösen. Diese Systematik sorgt für mehr Transparenz und eine nachhaltige Verbesserung der Kenngrößen.

Maßnahmen und Projekte

Mit Enterprise Scorecard legen Sie zu den einzelnen strategischen und operativen Zielen jeweils geeignete Maßnahmen zur Zielerreichung fest. Bei Bedarf definieren Sie entsprechende Projekte, deren Fortschritt und Zielerreichung Sie dann mittels einer Projekt-/Maßnahmen-Scorecard einfach überwachen können.

Mitarbeiter-Cockpit

Als modernes Führungsinstrument steht Ihnen das Mitarbeiter-Cockpit zur Verfügung. Ausgehend von Zielvereinbarungen und den Verantwortlichkeiten wird der Erfolgsbeitrag der Mitarbeiter transparent. Auch für diese ist dies eine wichtige Quelle der Motivation.

Basis für Ihre Zertifizierung

Enterprise Scorecard bildet die ideale Basis für eine Zertifizierung nach ISO/TS 16949 oder anderen Industriestandards. Sämtliche Kennzahlen, die für eine Zertifizierung relevant sind (z.B. Maschinenverfügbarkeit, Fehlerquoten, Termintreue), können in einem eigenen Cockpit dargestellt werden. So hat der Auditor unmittelbar einen Nachweis über die Einhaltung vorgegebener Regeln.

Informationen für Anteilseigner, Banken und Auskunfteien

Neben dem Management oder bestimmten Kunden, haben weitere Interessensgruppen ein berechtigtes Interesse an Unternehmensinformationen. Über die Qualität der Informationen

... auch unterwegs, **stets informiert**

z. B. für Ihre Kreditgeber haben Sie maßgeblichen Einfluss auf Ihr Unternehmens-Rating.

Automatische Datenbereitstellung

Die Bereitstellung von Kennzahlen aus beliebigen ERP-, Finanz- und HR-Systemen erfolgt mittels des optionalen Moduls Enterprise Query einfach und ohne Programmierung und ermöglicht so die Automatisierung der Kennzahlenerhebung. Auch kann eine direkte Datenbereitstellung aus BI Reports oder per SQL erfolgen.

Erfassung von Ziel- und Istwerten

Neben der automatisierten Bereitstellung von Plan-, Ist- und Forecastzahlen haben Sie auch die Freiheit, bestimmte Kennzahlen manuell zu erfassen. Die Erfassung erfolgt tabellarisch im Browser über eine Erfassungsfunktion oder über spezielle Erfassungsberichte im BI Portal.

Berechtigungen

Durch die Festlegung von Funktions- und Datenberechtigungen können Sie einzelne Management-Ebenen individuell berechtigen.

Mobiles Kennzahlen-Cockpit

Mobile Geräte wie Smartphones und Tablets aus dem privaten Bereich erobern rasant die Business-Welt. Gerade Führungskräfte schätzen den Komfort, auch mobil auf wichtige Geschäftsdaten zugreifen zu können.



Technische Daten

Datenbanken:

SQL Server ab 2008

Web-Server:

Microsoft IIS

Microsoft .NET Framework 2.0 SP2

Windows 2006 R2 Server oder höher

Web-Browser:

Internet Explorer

Microsoft Edge

Google Chrome

Firefox

Apple Safari

ESC - für den mobilen Einsatz

ESC Mobile bietet Ihnen die Möglichkeit, Kennzahlen-Cockpits auch für iPhone, iPad & Co. online darzustellen. So erhalten Ihre Führungskräfte die Möglichkeit, orts- und zeitunabhängig wichtige Unternehmensdaten zu analysieren. ESC Mobile setzt auf die Internet Standards HTML5 und CSS3. Durch den Einsatz dieser Technologie ist die Anwendung auf einer Vielzahl mobiler Endgeräte nutzbar. Die Vertraulichkeit Ihrer Daten stellen Sie dabei über VPN- oder SSL-Verschlüsselung sicher.

... wir versorgen Sie mit entscheidenden Informationen

Alle Kennzahlen auf einen Blick ... stets aktuell, übersichtlich, einfach analysierbar

Cockpits und Dashboards ... für einzelne Unternehmenseinheiten

Kommunikationsplattform ... für Ihre Unternehmensstrategie

Strategielandkarten ... damit Zusammenhänge erkennbar werden

Strategische Projekte, Maßnahmen und 8D Reports ... damit Probleme dauerhaft behoben werden

Hohe Transparenz, Vergleichbarkeit und Verlässlichkeit

Verbesserung der Unternehmenssteuerung

Zertifizierungen und Audits ... gelassen entgegen sehen

Integration ... aller Vorsysteme

Bereitstellung von Kennzahlen ... manuell oder vollautomatisch

aruba informatik GmbH

Blumenstraße 29

70736 Fellbach

Tel.: +49 711 55 03 73 - 30

Fax.: +49 711 55 03 73 - 31

sales@aruba-informatik.de

www.aruba-informatik.de